

## ALGEMENE VOORWAARDEN CTRL-F

Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt elke levering van diensten door de Onderneming beheerst door deze algemene voorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') die bestaan:

- Een deel algemene bepalingen die op elke samenwerking tussen de Klant en de Onderneming van toepassing zijn, ongeacht of het gaat over uitzendarbeid of werving en selectie (titel I)
  - Een deel bepalingen dat uitsluitend betrekking heeft op uitzendarbeid (titel II)
  - Een deel bepalingen dat uitsluitend betrekking heeft op werving en selectie (titel III)
- De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van elke samenwerking (hierna: 'Overeenkomst') tussen de Onderneming en de Klant. Deze vormen samen het integrale akkoord tussen partijen en vervangen alle eventuele vroegere afspraken. Eventuele bijzondere voorwaarden in de Overeenkomst tussen partijen hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant zal binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, het dubbel voor akkoord ondertekend terugzenden naar de Onderneming. Mocht de Klant daartoe in gebreke blijven, wordt elke daad van de Klant die leidt tot een samenwerking, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, met de door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder beschouwd als een aanvaarding van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

### I. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden gelden onder meer wanneer de Klant een aanvraag toevertrouwt aan de Onderneming/de Onderneming een Kandidaat voorstelt aan de Klant om hetzij vast in dienst te treden bij de Klant, hetzij om diensten te leveren aan de Klant als uitzendkracht (hierna: de 'Opdracht').

#### 1 Definities

- Onder 'Voorstelling/Voorstellen' wordt begrepen: het meedelen van informatie aan de Klant betreffende het profiel van de Uitvoerder (hierna: 'Voorstelling' of 'Voorstellen').
- Onder 'Uitvoerder' wordt begrepen: elke persoon die de Onderneming voorstelt aan de Klant om, naargelang de opdracht, hetzij vast in dienst te treden bij de Klant, hetzij diensten te leveren aan de Klant als uitzendkracht (hierna: 'Uitvoerder'). De bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn per categorie van Uitvoerder, worden verder geregeld onder respectievelijk titel II of III van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- Onder 'de Onderneming' wordt begrepen: de volgende vennootschappen: Accent Jobs for People nv, Accent Construct nv, CTRL-F nv, Accent Jobs bv, Newjobs nv (hierna: 'de Onderneming').
- Onder 'Overeenkomst' wordt bedoeld: de commerciële afspraken zoals overeengekomen tussen de Klant en de Onderneming.
- Onder 'Hulpersoon' wordt begrepen: elke persoon die door de Onderneming belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst, en dit in de volledige contractakten, zoals vaste werknemers, bestuurders, vertegenwoordigers, Uitvoerders enz.

#### 2 Duur

- 2.1 De Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming neemt een aanvang op de datum zoals bepaald in de Overeenkomst of op het ogenblik dat de Klant een daad heeft gesteld die leidt tot een samenwerking, hetzij rechtstreeks hetzij onrechtstreeks, met de door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder en loopt voor twaalf maanden te rekenen vanaf (laatste datum heeft voorrang) ofwel de datum van de Overeenkomst, ofwel de datum waarop de Klant een laatste daad heeft gesteld die leidt tot een samenwerking, behoudens andersluidend beding in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt niet vroegtijdig beëindigd door het invullen van een zoekopdracht/vacature van één bepaald functie door één Uitvoerder.
- 2.2 De door de Onderneming voorgestelde prijzen zijn enkel geldig voor de afspraken vermeld in de Opdracht. De geldigheidsduur van een door de Onderneming voorgestelde prijs is 14 kalenderdagen.

#### 3 Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen en heffingen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen. De facturen van de Onderneming zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Bij betaling anders dan door overschrijving, domiciliëring of cheque, worden de kosten van inning ten laste gelegd van de Klant.
- 3.2 De facturen van de Onderneming worden op elektronische wijze bezorgd aan de Klant, hetzij per mail in pdf, hetzij via Peppol in XML, hetzij via het platform e-Connect, naargelang de keuze van de Klant. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant, kan de Onderneming de facturen per post aan de Klant bezorgen, doch hiervoor is door de Klant een ecofee verschuldigd van 5,20 EUR/factuur.
- 3.3 Indien de Klant na de vervaldatum, in gebreke blijft de factuur te voldoen, heeft de Onderneming het recht om de uitvoering van de Overeenkomst eenzijdig op te schorten totdat alle betalingen verricht zijn. Bij niet-betaling binnen de afgesproken betaaltermijn, wordt automatisch en van rechtswege, en zonder noodzaak van een voorafgaandelijke ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd met een interestvoet gelijk aan de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties zoals bepaald de in de wet van 2.08.2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen en alle facturen – ook de niet vervallen facturen – worden onmiddellijk van rechtswege opeisbaar vanaf de wanbetaling van één enkele factuur, schriftelijke ingebrekestelling, geprotesteerde wissels of ongedekte cheques, RSZ-dagvaardingen of andere tekens van dubieuze solvabiliteit van de Klant. Daarenboven behoudt de Onderneming zich het recht voor om in deze gevallen de gehele Opdracht of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen en/of contante betaling te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt de Onderneming zich het recht voor de gehele Opdracht of een gedeelte ervan te annuleren. In dat geval is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum gelijk is 30% van het nog niet geleverde gedeelte, dit op verminderd het recht van de Onderneming om een hogere schade te bewijzen en hiervoor een schadeloosstelling te vorderen.
- 3.4 Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenstenis.
- 3.5 De Uitvoerder is niet gemachtigd om facturen te innen.
- 3.6 Alle klachten betreffende de facturen moeten de maatschappelijke zetel van de Onderneming binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk en wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- 3.7 De mogelijkheid voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten (niet-uitvoeringsexceptie of exceptio non adimpleti contractus) wordt expliciet uitgesloten, alsook de mogelijkheid van de Klant om tot compensatie over te gaan van wederzijds verschuldigde bedragen.
- 3.8 Indien conform de Overeenkomst een korting werd afgesproken tussen de Klant en de Onderneming of een andere grond een creditnota dient toegekend te worden aan de Klant, zal dit enkel worden toegekend aan de Klant indien aan volgende voorwaarden cumulatief werd voldaan;

- De Klant heeft alle vervallen facturen betaald;
- De aanvraag tot de creditnota door de Klant gebeurt schriftelijk en gebeurt uiterlijk binnen een termijn van 18 maanden na de laatste prestaties waarop de creditnota betrekking heeft.

#### 4 Discriminatie

- 4.1 Overeenkomstig de CAO 38 quater van 14 juli 1999 de Wet van 12 januari 2007 strekkende tot controle op de toepassing van de resoluties van de wereldvrouwenconferentie die in september 1995 in Peking heeft plaatsgehad en tot integratie van de genderdimensie in het geheel van de federale beleidslijnen, de Wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en de Wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden, mogen Uitvoerders niet op discriminatoire wijze behandeld worden. De Onderneming discrimineert niet. De Onderneming selecteert en stelt Uitvoerders voor op grond van hun competenties en kwalificaties en houdt enkel rekening bij de zoektocht naar de juiste Uitvoerder met objectieve en reële functie-eisen van de Klant.

#### 5 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 5.1 De Onderneming zal alle redelijke maatregelen nemen om gedurende de duurtijd van de Overeenkomst alle gegevens die door de Klant in het kader van de Overeenkomst aan haar worden schriftelijk overgemaakt, en die de Klant uitdrukkelijk als vertrouwelijk aanduidt, enkel te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 5.2 Onder gegevens van vertrouwelijke aard wordt niet begrepen, gegevens die (i) publiekelijk bekend zijn geworden op een andere wijze dan door schending door de Onderneming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; (ii) door een derde als niet-vertrouwelijk aan de Onderneming bekend zijn gemaakt en waarvan de Onderneming van mening is dat het niet onrechtmatig is de informatie bekend te maken; (iii) door de Onderneming onafhankelijk van de Klant zijn ontwikkeld, of reeds bekend waren bij de Onderneming voordat de informatie aan haar bekend werd gemaakt door de Klant; (iv) bekend zijn gemaakt met schriftelijke toestemming van de Klant; (v) de Onderneming dient bekend te maken in het kader van haar Opdracht/ de Overeenkomst en/of (vi) niet uitdrukkelijk door de Klant als vertrouwelijk op schriftelijke wijze worden aangeduid.
- 5.3 Elke Voorstelling van een Uitvoerder door de Onderneming is vertrouwelijk. Gegevens van Uitvoerders dienen door de Klant vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven, zelfs niet aan met de Klant verbonden ondernemingen, tenzij met schriftelijke toestemming van de Onderneming. Bij schending van dit artikel is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan 10.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van de Onderneming op een hogere schadevergoeding ingeval van bewezen hogere schade.
- 5.4 Het is de Klant verboden om de Overeenkomst waarin o.a. de tarieven zijn opgenomen, mee te delen aan derden (hieronder eveneens begrepen: de aan de Klant verbonden ondernemingen), tenzij met schriftelijke toestemming van de Onderneming.
- 5.5 Het staat de Klant vrij om rechtstreeks met de Uitvoerder afspraken te maken over het geheim houden van confidentiële informatie of over de verwerking van persoonsgegevens die de Uitvoerder krijgt tijdens zijn tewerkstelling bij de Klant. Bij een schending door de Uitvoerder, kan de Onderneming in geen geval aansprakelijk worden gesteld door de Klant.

#### 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De Klant erkent dat alle verbintenissen die de Onderneming jegens de Klant op zich neemt, in het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, middenverbintenissen zijn en geen resultaatsverbintenissen. De Onderneming is enkel aansprakelijk indien door de Klant wordt bewezen dat de Onderneming haar verbintenissen overeenkomstig de Overeenkomst niet is nagekomen als gevolg van een foutieve handelswijze. Een eventuele schadevergoeding blijft beperkt tot de bewezen directe schade die rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van deze foutieve handelswijze van de Onderneming. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor de door de Klant geleden indirecte schade. De totale aansprakelijkheid van de Onderneming wordt in ieder geval beperkt overeenkomstig artikelen II.6 en III.5 Algemene Voorwaarden.
- 6.2 De Klant dient eventuele fouten of tekortkomingen onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na vaststelling ervan, schriftelijk te melden aan de Onderneming. Indien de Klant van zijn eventueel recht op schadevergoeding wenst gebruik te maken, dient hij dit binnen de 6 maanden na het zich voordoen van de vermeende fout van de Onderneming bij aangetekend schrijven aan deze laatste te melden, dit op straffe van verval van dit recht.
- 6.3 De Onderneming is niet aansprakelijk voor een laattijdige of niet-nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wanneer de (correcte) uitvoering van de Overeenkomst moeilijk is geworden door omstandigheden buiten de normale controle van de Onderneming, hierbij onder meer inbegrepen doch niet gelimiteerd: brand, overstroming, onvermijdbare ongevallen, dwingende overheidsmaatregelen, pandemie, gevallen van overmacht etc. Dergelijke omstandigheden schorsen de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming. De Onderneming stelt alles in het werk om zo spoedig mogelijk de continuïteit en de naleving van haar verplichtingen te garanderen.
- 6.4 De Klant doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering ten aanzien van de Onderneming alsook ten aanzien van de Hulperspersonen voor schade veroorzaakt door de Onderneming/ de Hulperspersonen, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade een onrechtmatige daad vormt. De Hulperspersonen kunnen zich, als derde begunstigen, beroepen op deze clausule.

#### 7 Overname

- 7.1 Voor wat betreft de Uitvoerder: Indien de Klant een tewerkstellingsverhouding van gelijk aard zou aangaan met de Uitvoerder, rechtstreeks of via derden, direct of indirect, voor het verstrijken van de vastgelegde minimumperiode aan werkdagen zoals voorzien in titel II in geval van uitzendarbeid/ gedurende één jaar na de Voorstelling van de Uitvoerder zoals voorzien in titel III in geval werving en selectie, zijn artikelen II.7 en III.6 van toepassing. Wordt verstaan onder het aangaan van een tewerkstellingsverhouding met de Uitvoerder: het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de Klant met de Uitvoerder, het laten ter beschikking stellen van de Uitvoerder aan de Klant door een derde (o.a. een ander uitzendbureau), het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de Uitvoerder of met een derde die hiertoe de Uitvoerder heeft aangeworven, de Uitvoerder op zelfstandig basis prestaties laten uitvoeren, het afsluiten van een opleidingsovereenkomst waarbij de Uitvoerder in het bedrijf van de Klant wordt opgeleid (o.a. een IBO-overeenkomst), het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitvoerder en een derde, waarbij de Klant en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochtervenootschap van mekaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen, of dezelfde wettig benoemde of feitelijke bestuurders hebben, of op hetzelfde adres zijn gevestigd of een uitbatingszetel hebben.
- 7.2 Voor wat betreft de vaste medewerkers van de Onderneming: De Klant verbindt er zich toe om géén tewerkstellingsverhouding aan te gaan met een vaste medewerker van de Onderneming of van een aan de Onderneming gelieerde onderneming. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een medewerker wordt begrepen: het aangaan van een tewerkstellingsverhouding met een medewerker, het laten ter beschikking stellen van de medewerker door een derde, het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de medewerker of met een derde die de medewerker heeft aangeworven, de medewerker op zelfstandige basis prestaties laten uitvoeren, het aangaan van een arbeidsverhouding met de medewerker door een derde die behoort tot dezelfde groep, moeder- of dochtervenootschap of die dezelfde wettig benoemde of feitelijke bestuurders hebben of op hetzelfde adres zijn gevestigd of een uitbatingszetel hebben als de Klant. Enkel Mits voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de Onderneming kan afgeweken worden van huidig artikel. Ingeval de Klant handelt in strijd met bovenstaand verbod, tijdens de uit-

ACCENT JOBS FOR PEOPLE NV | BE 0455.069.956 | 00133/BUO | 00305-406-20121204 | W.INT.040 | W.97.83

ACCENT CONSTRUCT NV | BE 0887.120.626 | 1312/BUO | 00137-406-20121024 | W.INT.10 | DG-LAW-21

ACCENT JOBS BV | BE 0654.755.146 | 2160/UC | 00601-406-20170622 | W.DIS.P2067

CTRL-F NV | BE 0696.846.020 | 2423/U | 20485-406-20241203 | W.DIS.P1995

NOVJOBS NV | BE 809.928.917 | 1640/BU | 00192-406-20181122 | W.DIS.P1847



voering van deze Overeenkomst of binnen een periode van 1 jaar na het einde van deze Overeenkomst, zal de Klant aan de Onderneming een schadevergoeding van 25.000,00 EUR verschuldigd zijn, onverminderd het recht van de Onderneming op een hogere schadevergoeding in geval van bewezen hogere schade.

8 GDPR

8.1 Partijen verklaren ten volle de Europese en Belgische regelgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens na te leven.

8.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt regelmatig een uitwisseling van persoonsgegevens plaats tussen de Onderneming en de Klant. De Onderneming wordt, overeenkomstig de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, ter omzetting, aanvulling en uitvoering van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de persoonsgegevens (hierna "Privacywet"), beschouwd als de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens van de Uitvoerder. De Klant wordt eveneens beschouwd als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de Uitvoerder, eigen werknemers of werknemers van externe bedrijven die hij verwerkt op eigen verantwoordelijkheid en eigen wettelijke grondslagen. De Onderneming en de Klant zijn gehouden deze persoonsgegevens te behandelen overeenkomstig de Privacywet en aanverwante wetgeving. De Onderneming zal geen persoonsgegevens aan de Klant mogen doorgeven, behalve in de gevallen die door de wet bepaald zijn. De Klant verstrekt aan de Onderneming alle informatie over de toepasselijke wetgeving die de overdracht rechtvaardigt. Ingeval van toegestane overdracht is de Klant ertoe gehouden om de nodige maatregelen te nemen om de veiligheid van de persoonsgegevens te verzekeren en de Privacywet en aanverwante wetgeving te respecteren. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat aan de Onderneming alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de Klant hiertoe gerechtigd is en de eventuele noodzakelijke toestemming hiervoor heeft verkregen van de betrokkenen. De Klant vrijwaart de Onderneming tegen elke aanspraak van Uitvoerders, medewerkers, werknemers of overige derden jegens de Onderneming in verband met een schending door de Klant van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door de Onderneming gemaakte kosten. De Klant zal in diens relatie met zijn medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze werknemers eveneens gehouden zijn tot deze verplichting. Voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant, werkt de Onderneming persoonsgegevens van contactpersonen van de Klant met de nodige zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid, overeenkomstig haar privacy beleid (te raadplegen op <https://www.accentjobs.be/nl/privacybeleid>, <https://ctrl-f.be/privacyverklaring> en <https://www.nowjobs.be/privacy-policy>). De Klant verklaart dit privacy beleid te hebben gelezen en voldoende geïnformeerd te zijn.

8.3 Bij een schending van dit artikel is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van de Onderneming op een hogere schadevergoeding in geval van bewezen hogere schade.

8.4 Op verzoek van de Klant, kan de Onderneming op diens bedrijfszede een videovacature opnemen en overgaan tot publieke verspreiding. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de video en waarborgt dat de personen die in beeld worden gebracht, hiertoe hun voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven. De Klant vrijwaart de Onderneming voor eventuele claims, van welke aard ook, die verband houden met de opmaak en verspreiding van de videovacature.

9 Onbezoldigde test

9.1 Indien de Klant voorafgaandelijk aan de arbeidsovereenkomst een onbezoldigde test wenst af te nemen van een Uitvoerder, dan is de Klant integraal verantwoordelijk voor de correcte organisatie van de onbezoldigde test en het voorzien van de nodige documenten. De gevolgen van een eventuele herkwalficatie van de onbezoldigde test, valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant. De Onderneming is hiervoor in geen geval aansprakelijk.

10 Beëindiging

10.1 Onverminderd het eventuele recht op schadeloosstelling van de Onderneming, kan de Onderneming de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige opzeggingsvergoeding beëindigen:

- ingeval van herhaaldelijke of ernstige inbreuk op de contractuele verplichtingen (zoals laattijdige en/of niet-betaling op één enkele vervaldag) door de Klant;
- ingeval van tekenen van dubieuze solvabiliteit in hoede van de Klant zoals bijvoorbeeld (niet-limitatieve opsomming) ingeval de Klant een uitstel van betaling heeft gevraagd, of zich in staat van faillissement of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of kennelijk onvermogend is, ingeval van ontbinding en/of vereffening van de vennootschap van de Klant, indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant uitvoerend en/of bewarend beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of ingeval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant, ingeval er een RSZ-dagvaarding is in hoede van de Klant;
- ingeval van bewijs of ernstige vermoedens van fraude verricht door de Klant;
- indien de Klant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken of ingeval de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen verstrekt of heeft verstrekt;
- ingeval van verandering in de controle of het beheer van de Klant;
- indien de Klant diens wettelijke verplichtingen niet nakomt;
- indien de Klant diens verbintenissen conform de Overeenkomst of algemene Voorwaarden niet nakomt.

In bovenvermelde gevallen, zal de Klant voor de nog lopende arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn dewelke overeenstemt met het bedrag dat de Onderneming zou factureren voor de overeengekomen prestaties in geval van volledige uitvoering van de lopende arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid. Deze forfaitaire vergoeding zal minimaal 125,00 EUR bedragen per kalenderdag.

10.2 De Klant die de Overeenkomst eenzijdig en voortijdig verbreekt, zal een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan het bedrag dat de Onderneming zou gefactureerd hebben indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd, met een minimum van 125,00 EUR per kalenderdag/per Uitvoerder. Dergelijke verbrekking wordt geacht plaats te vinden in geval van niet-naleving door de Klant van diens wettelijke verplichtingen of wanneer de Klant foutieve inlichtingen verstrekt bij het sluiten van de Overeenkomst. De Onderneming behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade.

10.3 Indien de Klant de Overeenkomst wenst over te dragen aan een derde partij, of wordt overgenomen door een derde partij, dient (i) vooraf schriftelijke toestemming van de Onderneming te worden verstrekt en (ii) de Klant ervoor te zorgen dat de derde partij zich contractueel verbindt tot de verplichtingen en afspraken zoals opgenomen in de Overeenkomst

11 Diversen

11.1 De Algemene Voorwaarden zijn steeds gevoegd als bijlage bij de Overeenkomst en worden vermeld op elke factuur van de Onderneming. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst betekent de betaling van een factuur van de Onderneming de bevestiging van de kennisname en de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden. Dit geldt eveneens in het geval van onbetaalde facturen die niet binnen de termijn van 15 kalenderdagen werden geprotesteerd.

11.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, laat dit de afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een alternatieve geldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen, zoals toegestaan door het toepasselijke recht.

11.3 Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden. In geval van betwisting en/of wanbetaling zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afzeling Kortrijk bevoegd.

11.4 Partijen erkennen dat een gewone elektronische handtekening (zoals bijvoorbeeld een ingescande handtekening) of een geavanceerde elektronische handtekening, zoals omschreven in artikelen 3,10<sup>o</sup> - 3,12<sup>o</sup> eIDAS-Verordening, eenzelfde bewijswaarde heeft als een gekwalificeerde elektronische handtekening.

11.5 Alle clausules die bedoeld zijn om de duur van de Overeenkomst te overleven, blijven ook geldig en uitvoerbaar na de Overeenkomst.

11.6 De toepassing van artikel 5.85, lid 3, artikel 5.235 en artikel 5.97, boek V van het nieuw Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten in de verhouding tussen de Onderneming en de Klant.

11.7 De Onderneming is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere (toekomstige) entiteit die deel uitmaakt van de House of HR-groep (zie <https://houseofhr.com/our-solutions>), als gevolg van onder meer een verkoop, overdracht, fusie, consolidatie of enige andere overdracht van het geheel of een deel van de activa van de Onderneming. Daarnaast is de Onderneming gerechtigd om vrij en onbepakt facturen over te dragen aan enige derde partij, in het kader van factoring

II. Uitzendarbeid

1 Toepassing

De bepalingen van Titel II zijn van toepassing in zoverre de opdracht van de Onderneming erin bestaat Uitvoerders als uitzendkracht ter beschikking te stellen aan de Klant overeenkomstig de wet van 24/07/1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van titel II en de andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van titel II voorrang.

2 Voorwerp

2.1 De Onderneming verbindt zich ertoe om alle mogelijke – binnen redelijke grenzen – inspanningen te leveren om aan de Klant geschikte Uitvoerders ter beschikking te stellen.

3 Verplichtingen Klant

3.1 De Klant verbindt er zich toe om bij aanvang en tijdens de duur van de Overeenkomst alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie schriftelijk te communiceren aan de Onderneming. Elke wijziging die betrekking heeft op de tewerkstellingsinformatie van een Uitvoerder, dient onmiddellijk en steeds voor aanvang van de tewerkstelling te worden meegedeeld aan de Onderneming. Zonder exhaustief te zijn, is dit zeker aan de orde in volgende gevallen: aangaande de reden om beroep te doen op uitzendarbeid en de al dan niet aanwezigheid van een syndicale delegatie; aangaande de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de Klant, evenals de toekenningsmodaliteiten; aangaande de activiteiten, het takenpakket, de locatie, de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, het resultaat van de risico-evaluatie, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen; aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid; aangaande economische werkloosheid, waarbij de Klant de Onderneming voorafgaandelijk en binnen wettelijke termijnen dient te verwittigen; aangaande een eventueel arbeidsongeval; aangaande de werking van Dimona, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de Uitvoerder; aangaande de laattijdige aanwezigheid of de afwezigheid van de Uitvoerders; aangaande weerverlet; aangaande de niet-hernieuwing van een opdracht. Indien voor een bepaalde functie of tewerkstelling van een Uitvoerder door de Onderneming een bijkomende screening, certificatie, aanmelding,... gewenst/noodzakelijk is (zoals bijvoorbeeld de veiligheidscertificatie in de maritieme sector), verbindt de Klant zich ertoe om de Onderneming hiervan onmiddellijk en steeds voor aanvang van de opdracht, op de hoogte te stellen. Alle eventuele kosten die gepaard gaan met de uitvoering hiervan zijn voor rekening van de Klant. De Onderneming is in geen geval verantwoordelijk voor het resultaat, noch voor eventuele vertragingen, complicaties of schade die hieruit kunnen voortvloeien. De Klant verbindt zich ertoe de Onderneming op de hoogte te brengen van veroordelingen en lopende procedures van de Klant met betrekking tot onder meer preventie, arbeidsrechtelijke en strafrechtelijke aangelegenheden die van belang kunnen zijn voor de dienstverlening door de Onderneming en de tewerkstelling van de Uitvoerders.

3.2 De Klant verbindt er zich toe om minimaal de contractueel overeengekomen uren te respecteren door te voorzien in arbeid en deze uren te vergoeden.

3.3 De Klant is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet, niet-tijdig, onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen, laattijdige meldingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de Klant. De Klant zal de Onderneming vrijwaren voor enige vordering van derden.

3.4 De Onderneming enkel Uitvoerders aan de Klant ter beschikking stellen voor de motieven die zijn omschreven in de wet van 24/07/1987, hetzij tijdelijke arbeid ter vervanging van een vaste medewerker, hetzij tijdelijke vermeerdering van werk, hetzij voor uitzonderlijk werk, hetzij voor het invullen van een vacante betrekking (instroom). De Klant draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van motieven en termijnen voor uitzendarbeid. In het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet en CAO voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van de Uitvoerders. De Klant staat als enige in voor het gebrek aan of foutieve toepassing van motieven, termijnen, toelatingen en meldingen, opgeve van het aantal tewerkstellingsopgaven bij instroom. De Klant dient de Onderneming te vrijwaren voor de aan de Onderneming opgelegde sancties en/of geëiste vergoedingen voor de overtreding van de wet en/of de CAO. De Klant zal bij een eventuele controle of audit steeds alle medewerking verlenen en indien gewenst de bewijs- en verantwoordingsstukken overmaken aan de Onderneming.

3.5 Bij het motief instroom moet de Klant de Onderneming schriftelijk meedelen of een eerste, tweede of derde tewerkstellingspoging ondernomen werd om de bepaalde werkpost in te vullen aan de hand van het motief instroom. De Uitvoerder die voorafgaand aan de tewerkstelling onder het motief instroom een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur zelf heeft beëindigd om via uitzendarbeid opnieuw in te stromen kan recht hebben op een tewerkstellingsgarantie van één maand. Indien de Klant vóór het einde van deze minimumduur de overeenkomst verbreekt, dient de Klant het loon van de Uitvoerder voor de resterende duur, zoals voorzien in artikel 28 en 29 van CAO nr. 108 van 16 juli 2013, te betalen aan de Onderneming.

3.6 De Klant zal enkel beroep doen op flexibels nadat de Klant voorafgaandelijke geverifieerd heeft of hij voldoet aan de toepassingsvoorwaarden om beroep te doen op een flexibeljob. Indien de prestatie van de Uitvoerder die een flexibeljob uitoefent later eindigt dan voorzien in de arbeidsovereenkomst, dient de Klant dit aan de Onderneming uiterlijk te melden binnen de 6 uren volgend op het oorspronkelijke einduur zodat de Onderneming de wijziging tijdig kan doorgeven aan de RSZ. Indien na de prestaties van de Uitvoerder blijkt dat onrecht toepassing werd gemaakt van het statuut flexibeljob of indien de wijziging van het einduur later wordt meegedeeld dan binnen de 6 uren na het oorspronkelijk einduur, worden de prestaties van de Uitvoerder gefactureerd onder het reguliere statuut.

3.7 De Klant neemt er kennis van dat opeenvolgende dagcontracten enkel zijn toegestaan mits een nood aan flexibiliteit aanwezig is in diens onderneming én dat de Klant vanaf 01.01.2023 een bijzondere sociale zekerheidsbijdrage is verschuldigd ten aanzien van de RSZ indien bepaalde drempels worden overschreden per Uitvoerder per semester. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de correcte toepassing van de opeenvolgende dagcontracten. Bij een eventuele controle, zal de Klant zijn volledige medewerking verlenen aan de Onderneming en de nodige bewijzen bezorgen inzake de nood aan flexibiliteit. De Klant kan de bijzondere sociale zekerheidsbijdrage in geen geval verhalen op de Onderneming. De Onderneming behoudt zich het recht voor om in geval van misbruik van opeenvolgende dagcontracten alle kosten die zij ingevolge hiervan zou hebben, integraal te verhalen op de Klant.

3.8 Wanneer de Uitvoerder een vorm van werk met meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden aanvraagt, moet de Onderneming krachtens artikel 8 van de CAO nr. 161 de aanvraag schriftelijk en gemotiveerd beantwoorden binnen een termijn van één maand. Op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Onderneming, deelt de Klant binnen een termijn van 7 kalenderdagen schriftelijk aan de Onderneming mee of er al dan niet een vorm van werk met meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden bij de Klant mogelijk is. In geval van weigering, uitstel of tegenvoorstel, deelt de Klant de concrete motieven hiervoor mee binnen dezelfde termijn. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn de concrete redenen aan de Onderneming meedeelt, behoudt de Onderneming zich het recht voor



- om de boete krachtens artikel 174/2 van het Sociaal Strafwetboek op de Klant te verhalen. De Klant is medeverantwoordelijk voor de correcte toepassing van de Richtlijn 2019/1152 betreffende transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Indien de Uitvoerder nadelige behandeling inroep nadat hij een vorm van werk met meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden heeft aangevraagd, moet de Klant het bewijs leveren dat de nadelige maatregelen werd getroffen om redenen die vreemd zijn aan de uitoefenen van de rechten die voortvloeien uit cao nr. 161. Aangezien enkel de Klant kan aangeven of er een vorm van werk met meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden al dan niet beschikbaar is, moet hij, op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Onderneming, binnen een termijn van 7 kalenderdagen schriftelijk aantonen dat er geen sprake is van een nadelige behandeling, d.w.z. aantonen dat er redenen bestaan die vreemd zijn aan de uitoefening van de rechten die voortvloeien uit cao nr. 161 en hiervoor de nodige bewijsstukken aanleveren. Indien de Onderneming veroordeeld wordt tot een schadevergoeding, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de schadevergoeding op de Klant te verhalen.
- 3.9 De Klant dient de Onderneming via geschrift of elektronisch te informeren in het geval dat de Uitvoerder vanuit een ander land ter beschikking wordt gesteld aan een Klant gevestigd in België. Eventuele gelddoelkosten en hieraan verbonden administratieve kosten (inclusief, doch niet limitatief, de proceskosten waaronder tevens begrepen de advocaatkosten) die voortvloeien uit de niet-naleving van deze verplichting zijn ten laste van de Klant en zullen door de Onderneming aan de Klant gefactureerd worden. Dit artikel geldt eveneens indien de Onderneming op vraag van de Klant een Uitvoerder detachert naar het buitenland. De Onderneming factureert aan de Klant voor elke nieuwe detachingsaanvraag een administratieve werkingskost van 50,00 EUR. Per verlenging van een bestaande detachering wordt tevens een administratieve werkingskost van 50,00 EUR gefactureerd. Op schriftelijke aanvraag van de Klant, doet de Onderneming het nodige om de Single Permit aan te vragen voor een Uitvoerder. Indien de Klant de Uitvoerder zelf heeft gerekruteerd en geselecteerd (Payroll), factureert de Onderneming aan de Klant een administratieve kost van 450,00 EUR. De Klant staat zelf in voor de betaling van de eventueel verschuldigde retributiecost. Indien de Klant ingaat tegen het negatief advies van de Onderneming om een Uitvoerder te detacheren naar een bepaald land, dan draagt de Klant de volledige verantwoordelijkheid voor de eventuele boetes die daaruit voortvloeien. De Onderneming houdt zich het recht voor om voormelde bedragen eenzijdig te verhogen in geval van een stijging van de loonkost of de werkingskosten van de Onderneming of indien extra lasten worden opgelegd van overheidswege die niet waren voorzien op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 3.10 De Klant dient de Onderneming de nodige stavingsstukken te bezorgen, in geval van een uitbetaling van kosten eigen aan de werkgever. Indien er, na controle door de fiscus of de RSZ, een rechtzetting moet uitgevoerd worden, draagt de Klant hiervoor de volledige aansprakelijkheid. De kosten die hieruit voortvloeien, zijn eveneens ten laste van de Klant en zullen door de Onderneming aan de Klant gefactureerd worden.
- 3.11 De Klant kan geen beroep doen op de diensten van de Onderneming in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock-out in zijn onderneming. In voorkomende gevallen moet de Klant de Onderneming hiervan onmiddellijk en bij voorkeur voorafgaandelijk aan de opstart van de Uitvoerder schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de Uitvoerders in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door de Onderneming aan de Klant. De Klant kan geen tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen doorgeven bij uitbesteding aan derden. Doet de Klant dit toch, zal het gebruikelijk loon verder worden uitbetaald en gefactureerd aan de Klant door de Onderneming.
- 3.12 Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24/07/1987 hebben de Uitvoerders recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies (m.i.v. pensioenpremie), maaltijdcheques, ecocheques en andere looncomponenten alsof ze bij de Klant vast in dienst zouden zijn. De Klant dient deze loongegevens mee te delen aan de Onderneming. De Klant is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de Klant.
- 3.13 Tijdens de duur van de tewerkstelling van de Uitvoerder bij de Klant staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24/07/1987, de Klant in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstelling gelden. Hieruit volgt dat de Klant de Uitvoerders dient te behandelen alsof ze vast in dienst zouden zijn, onder meer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn van de Uitvoerder op het werk etc.
- 3.14 Wat betreft arbeidsveiligheid en –hygiëne, geniet de Uitvoerder het niveau van bescherming alsof hij een vaste medewerker van de Klant zou zijn. De Uitvoerder mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals vermeld op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is, zoals vermeld in de bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie. Overeenkomstig het KB van 15.12.2010 tot vaststelling van maatregelen betreffende het welzijn op het werk van uitzendkrachten dient de Klant, in de voorzitte gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, vóór de terbeschikkingstelling van de Uitvoerder, deze aan de Onderneming over te maken. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de Klant het advies ingewonnen van zijn preventiedienst en arbeidsgeneesheer. De Klant dient conform deze Algemene Voorwaarden elke wijziging inzake de werkpost (o.a. takenpakket en locatie) onmiddellijk mee te delen aan de Onderneming. De Klant draagt (conform artikel 11 van het KB van 15.12.2010 tot vaststelling van maatregelen betreffende het welzijn op het werk van uitzendkrachten) de eindverantwoordelijkheid voor het kosteloos ter beschikking stellen van de werkklédij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met de Onderneming werd afgesloten. In het kader van de verplichting om in te staan voor de toepassing van de wetgeving inzake welzijn op het werk ten aanzien van de Uitvoerder, geeft de Klant instructies aan de bij hem tewerkgestelde Uitvoerders en oefent hij het feitelijk werk-geversgezag over hem uit.
- 3.15 Wanneer een Uitvoerder betrokken is bij een arbeidsongeval zal de Klant, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, de Onderneming onmiddellijk verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte, bij gebreke waarvan de Klant aansprakelijk zal worden gesteld voor alle mogelijke schade voortvloeiend uit diens verzuim. De bevoegde dienst voor preventie en bescherming van de Klant onderzoekt elk ernstig arbeidsongeval overkomen aan de Uitvoerder en neemt contact op met de preventiedeskundige van de Onderneming, waarbij deze laatste zijn medewerking verleent aan het onderzoek. In geval van een ernstig arbeidsongeval, dient het omstandig verslag te worden opgesteld door de interne preventieadviseur (niveau I of II) of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk van de Klant, op kosten van de Klant. De Onderneming is, als juridische werkgever, niet bevoegd om dit verslag op te stellen (Codex Welzijn op het Werk, Boek I, Titel VI, hoofdstuk II). Dit omstandig verslag dient binnen de 10 dagen na het arbeidsongeval opgestuurd te worden door de Klant naar de Federale Inspectiedienst. Indien een externe deskundige aangesteld wordt door de Federale Inspectiedienst vallen de kosten van deze deskundige ten laste van de Klant. In geval van een zeer ernstig arbeidsongeval informeert de Klant de Federale Inspectiedienst zo snel mogelijk.
- 3.16 De Klant zal steeds en te allen tijde zijn medewerking verlenen aan elk onderzoek dat gebeurt in het kader van een arbeidsongeval.
- 3.17 Bij een arbeidsongeval van de Uitvoerder, vergoedt de arbeidsongevalverzekeraar van de Onderneming rechtstreeks de Uitvoerder. De Uitvoerder kan geen schadevergoeding vorderen van de Onderneming aangezien de Onderneming als juridische werkgever van burgerlijke immuniteit geniet. Indien de uitvoerder een schadevergoeding vordert van de Klant, kan de Klant deze vergoeding in geen geval verhalen ten opzichte van de Onderneming.
- 3.18 Indien de arbeidsongevalverzekeraar van de Onderneming verhaal uitoefent ten aanzien van de Klant voor de vergoedingen die worden betaald aan het slachtoffer van een arbeidsongeval en dit verhaal niet de volledig door de arbeidsongevalverzekeraar gedragen kost bevat, zal de Onderneming het resterende bedrag factureren aan de Klant.
- 3.19 De Klant verbindt er zich toe om alle formele en informele opleidingen die de Uitvoerders bij haar gevolgd hebben, aan de Onderneming mee te delen conform de toepasselijke wettelijke voorwaarden en de door de Onderneming meegeleverde instructies.
- 4 E-Connect
- 4.1 De Klant en de Onderneming sluiten een schriftelijke overeenkomst conform artikel 17 van de wet van 24/07/1987. De variabele verplichte vermeldingen per Uitvoerder worden wekelijks elektronisch ter beschikking gesteld aan de Klant via het platform e-Connect. Partijen gaan er mee akkoord dat deze niet wekelijks moeten ondertekend worden. De Klant verbindt zich ertoe om zelf zijn account te activeren via tussenkomst van zijn contactpersoon bij de Onderneming. Partijen komen overeen dat indien de Klant geen schriftelijke opmerkingen doorgeeft aan de Onderneming binnen de vijf werkdagen na het elektronisch versturen van het contract, dit contract stilzwijgend werd aanvaard door de Klant.
- 5 Tarieven en facturatie
- 5.1 De Klant is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van de ondertekende Overeenkomst en (het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hieraan zal de Klant de niet-ondertekening niet ten nadele van de Onderneming kunnen inroepen en zal de Onderneming de werkelijk door de Uitvoerder verrichte prestaties, met als minimum de contractueel overeengekomen prestaties, factureren aan de Klant. De Klant is aansprakelijk voor het toezicht op en de controle van het terugsturen van het exemplaar ondertekend door de Uitvoerder binnen de 48 uur na het toesturen ervan door de Onderneming.
- 5.2 Door de prestatiestaten te ondertekenen, bevestigt de Klant de juistheid van de opgegeven prestaties en de uitvoering van de werkzaamheden verricht door de Uitvoerder. Deze ondertekening zal onverwijld gebeuren na afloop van de prestaties, beschreven op de betreffende prestatiestaat, opdat de Klant een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling door de Onderneming geenszins in de weg zou staan. De Klant zal de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelde of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische of elektronische prestatieverwerking (e-Connect) gaat de Klant steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan de Onderneming, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de Klant is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.
- 5.3 De facturatie gebeurt op basis van de prestaties zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op elektronische wijze (via e-Connect) doorgegeven door de Klant, met een minimum van de door Klant aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het uitsluitende toedoen van de Uitvoerder en indien aan de informatieverplichting voorzien in II.3 van deze Algemene Voorwaarden voldaan werd. Bij gebrek aan door de Klant doorgegeven prestatiestaten (hetzij schriftelijk en ondertekend, hetzij elektronisch of automatisch) gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de Uitvoerder verrichte prestaties, met een minimum van de door de Klant aangevraagde uren; in dit kader worden alle door de Klant aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, enz., waar de Uitvoerder ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de Klant.
- 5.4 De facturatie omvat eveneens de overige looncomponenten zoals voorzien in art. II.3 van de Algemene Voorwaarden, verhoogd met de toepasselijke BTW. Voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, etc.) wordt de Uitvoerder vergoed overeenkomstig de bij de Klant ter zake toepasselijke wet en/of CAO. Het te betalen loonsupplement en de looncomponenten worden aan de Klant gefactureerd aan dezelfde coëfficiënt als deze toegepast op het uurloon van de Uitvoerder of als deze gebruikt voor de berekening van het tarief. Per begonnen gefactureerd uur rekent de Onderneming aan de Klant een kost aan voor de dimona-aangifte, zonder toepassing van de overeengekomen coëfficiënt. Elke correctie op het uurloon en/of de overige looncomponenten waar de Uitvoerders tijdens of na de tewerkstelling recht op hebben, wordt eveneens aan de Klant gefactureerd. De kost van ziekte factuureert de Onderneming eveneens door aan de Klant. Onder het begrip 'ziekte', vermeld in Overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant of in huidige Algemene Voorwaarden, wordt begrepen: elke dag ziekte tijdens de arbeidsovereenkomst waarvoor de Onderneming gewaarborgd loon dient uit te betalen aan de Uitvoerder, evenals de eventuele aanvullende vergoeding die verschuldigd is door de Onderneming voor een dag ziekte na het einde van de arbeidsovereenkomst tussen de Uitvoerder en de Onderneming. Indien de Onderneming een voorafgaand gezondheidstoelicht moet inplannen voor een Uitvoerder, zal de Onderneming een forfaitaire kost van 75,00 EUR (Accent Jobs for People/ Accent Construct/ Accent Jobs/ CTRL-F)/ 85,45 EUR (Nowjobs) per Uitvoerder factureren aan de Klant. In geval van ongerechtvaardigde afwezigheid van een Uitvoerder op het voorafgaand gezondheidstoelicht zal de Onderneming een forfaitaire kost van 75,00 EUR (Accent Jobs for People/ Accent Construct/ Accent Jobs/ CTRL-F)/ 85,45 EUR (Nowjobs) factureren aan de Klant. De kost van de ecocheques, eventuele jaarlijkse premies wordt per gewerkte dag (en indien van toepassing ook per RSZ gelijkgestelde dag) gefactureerd. De kost voor de arbeidsduurvermindering wordt aan de Klant gefactureerd per opgebouwde dag arbeidsduurvermindering. De Onderneming factureert bijkomend: een administratieve kost per arbeidsongeval per Uitvoerder van 250 EUR. Indien het arbeidsongeval nadien niet wordt erkend door de arbeidsongevalverzekeraar, kan de Klant dit bedrag terugvorderen van de Onderneming. Alle kosten voor opleidingen, attesteringen, certificaten, ed. die de Uitvoerder dient te volgen of waarover de Uitvoerder dient te beschikken om diensten aan de Klant te kunnen leveren als uitzendkracht, zijn ten laste van de Klant.
- 5.5 De overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief, evenals de kostenposten die zijn opgenomen in de Overeenkomst die de coëfficiënt en/of het tarief bepalen, kan/kunnen door de Onderneming eenzijdig worden verhoogd in geval van:
- een stijging van de directe of indirecte patronale lasten;
  - alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost bepalen of de werkingskosten van de Onderneming doen stijgen;
  - extra lasten die van overheidswege worden opgelegd aan de Onderneming die niet waren voorzien op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst.
- Dit tarief wordt eveneens door de Onderneming eenzijdig verhoogd bij stijging van het uurloon van de Uitvoerder ingevolge de indexaties van de lonen en de conventionele loonsverhogingen die van toepassing zijn bij de Klant.
- 5.6 Alle voordelen op fiscaal en sociaal vlak voortvloeiend uit de arbeidsovereenkomst van uitzendarbeid komen toe aan de Onderneming, voor de periode van uitzendarbeid. Zonder limitatief te zijn, behoort hiertoe de (gedeeltelijke) vrijstelling van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing in hoofde van de Onderneming conform de artikelen 275/1 WIB92 (vrijstelling op een aantal gepresteerde overuren), 275/5 WIB92 (vrijstelling in geval van ploeg- en nachtarbeid, werken in onroerende staat). Het uitzendkantoor beoordeelt aan de hand van de door de Klant doorgeven tewerkstellingsinformatie of de Onderneming in aanmerking kan komen voor de vrijstelling van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing. Via een maandelijks verklaring controleert de Klant een overzicht van alle Uitvoerders die effectief in aanmerking komen om de vrijstelling aan te vragen. Vanaf 1 oktober 2022 kan de Onderneming de vrijstelling voor ploegen- en nachtarbeid en werken in onroerende staat enkel aanvragen mits de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant. De Klant verklaart dat hij deze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming aan de Onderneming heeft gegeven, door ondertekening van het addendum inzake de vrijstelling tot doorstorting. De Klant verbindt er zich toe om de volledige medewerking te verlenen aan de Onderneming in geval van een eventuele fiscale controle voor het bezorgen van alle bewijsdocumenten die aantonen dat de aanvraag van de vrijstelling terecht wordt toegepast. Indien de toepassing van de vrijstelling tot doorstorting van de bedrijfsvoorheffing als onrecht zou worden beschouwd door de fiscus, zal de Klant instaan om alle schade, die de Onderneming ingevolge deze weigering heeft geleden, aan de Onderneming te vergoeden. Eventueel gecrediteerde bedragen ingevolge deze vrijstelling worden door de Klant aan de Onderneming terugbetaald. Deze verplichtingen blijven uitdrukkelijk bestaan

na het einde van de samenwerking tussen de Klant en de Onderneming.

#### 6 Aansprakelijkheid

6.1 De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 6.14, §1 van het nieuw Burgerlijk Wetboek berust bij de Klant. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de Uitvoerder aan derden berokkende schade. De voorziening van een 'clausule uitzendbaarheid' in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de Klant wordt aanbevolen. De Onderneming is evenmin aansprakelijk voor de schade die de Uitvoerder aan de Klant berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de Klant. De aansprakelijkheid van de Onderneming is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de Uitvoerder toevertrouwd. De Onderneming is evenmin aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, in natura ofbaar geld, die eventueel door de Klant aan de Uitvoerder werden toegestaan. Ook de terugvordering van kosten voortvloeiend uit het gebruik van onder meer telefoon voor privédoeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen etc. zal zonder de bemiddeling van de Onderneming gebeuren. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn Uitvoerders. In elk geval is de aansprakelijkheid van de Onderneming beperkt tot het totaal van de door de Onderneming aan de Klant gefactureerde bedragen in het betreffende kalenderjaar, met een absoluut maximum van 100.000,00 EUR per kalenderjaar voor alle schadegevallen in het betreffende kalenderjaar. De aansprakelijkheid van de Onderneming is bovendien beperkt tot de directe schade die het rechtstreeks gevolg is van het niet of niet correct uitvoeren van de Overeenkomst van de Onderneming. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor de door de Klant geleden bedrijfsschade of andere indirecte schade zoals onder meer de schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen en/of de toepassing van boeteclausules.

#### 7 Overname

7.1 In geval van overname: indien de Klant vóór het einde van een minimumperiode van 125 (Accent Jobs For People, Accent Jobs en Nowjobs) en 130 (voor Accent Construct en CTRL-F) voltijds gepresteerde werkdagen terbeschikkingstelling binnen de 12 maanden na de laatste arbeidsovereenkomst tussen de Onderneming en de Uitvoerder, zonder tussenkomst van de Onderneming, een tewerkstellingsverhouding van gelijk welk aangaat met de Uitvoerder voor dezelfde of een andere functie, zal de Klant per overgenomen Uitvoerder aan de Onderneming, bij wijze van overname een bedrag gefactureerd worden gelijk aan 25% van het brutojaarloon van de betrokken Uitvoerder tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De minimumperiode is van toepassing op elke Uitvoerder afzonderlijk. Bovenvermeld overnamebedrag is forfaitair vastgesteld op basis van het onderling akkoord tussen de Klant en de Onderneming dat de schade, geleden door de Onderneming, onder meer gebaseerd is op de kosten die de Klant zou moeten besteden voor prospectie, selectie en screening van een medewerker met dezelfde kwalificaties evenals de gederfde winst, onverminderd het recht van de Onderneming om te bewijzen dat de door hem geleden schade bovenvermeld bedrag overtreft. Hetzelfde geldt indien de Voorstelling nooit werd gevolgd door een effectieve tewerkstelling van de Onderneming en de Klant tewerkstellingsverhouding aangaat met de Uitvoerder voor dezelfde of een andere functie binnen de 12 maanden na de datum van Voorstelling.

7.2 De Klant is dit overnamebedrag ook verschuldigd indien de Onderneming – voor het einde van de minimumperiode van 125 respectievelijk 130 naargelang Accent Jobs For People, Accent Jobs en Nowjobs of Accent Construct, CTRL-F gepresteerde werk dagen terbeschikkingstelling - de terbeschikkingstelling dient stop te zetten:

- omwille van de niet-naleving door de Klant van op hem rustende verplichtingen conform de tussen de Klant en de Onderneming geldende afspraken of de Belgische en Europese wet- en regelgeving.
- omdat de Klant zich bevindt in een staat van faillissement, ontbinding, in vereffening of in geval van kennelijk onvermogen van de Klant.

7.3 De Klant is dit overnamebedrag ook verschuldigd indien de Uitvoerder, nadat de terbeschikkingstelling beëindigd is, een tewerkstellingsverhouding van gelijk welk aard met de Klant aangaat en dit voor zover er tussen de eerste dag van uitzending en de eerste dag van de tewerkstellingsverhouding van gelijk welk aard met de Uitvoerder nog geen 125 respectievelijk 130 naargelang Accent Jobs For People, Accent Jobs en Nowjobs of Accent Construct, CTRL-F gepresteerde werkdagen zijn. De Klant verbindt zich ertoe de Onderneming op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de Uitvoerder een tewerkstellingsverhouding aan te gaan.

7.4 Dit overnamebedrag is ook verschuldigd indien de terbeschikkingstelling van de Uitvoerder dient te worden beëindigd omdat de maximumduur van de uitzendovereenkomst zoals bepaald in de wet of CAO's is bereikt zonder dat de minimumperiode van 125 respectievelijk 130 naargelang Accent Jobs For People, Accent Jobs en Nowjobs of Accent Construct, CTRL-F werkdagen terbeschikkingstelling werd gepresteerd en de Klant een arbeidsverhouding met de Uitvoerder aangaat. Definities: Wordt verstaan onder Uitvoerder: de door de Onderneming geselecteerde Uitvoerder die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendbaarheid ter beschikking gesteld werd aan de Klant en de Uitvoerder die door de Onderneming werd voorgesteld aan de Klant. Wordt verstaan onder brutojaarloon van de Uitvoerder: indien de Uitvoerder reeds gewerkt heeft: het laatst geldende uurloon x het in de sector van de Klant gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92 x het aantal nog te pres-teren dagen/125 respectievelijk 130 naargelang Accent Jobs For People, Accent Jobs en Nowjobs of Accent Construct, CTRL-F. Indien de Uitvoerder nog niet gewerkt heeft: het bij de Klant voor de betreffende functie geldende loon (met als minimum de barema's van het PC van de Klant) x het in de sector van de Klant gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92. Het brutojaarloon wordt in elk geval verhoogd met alle extralegale voordelen, zoals doch niet limitatief, maaltijdcheques, ecocheques, GSM, ....

7.5 Dit artikel is niet van toepassing bij 'payroll medewerkers', zijnde medewerkers waarvoor de aanbreng, screening en selectie door de Klant zelf werd uitgevoerd zonder tussenkomst van de Onderneming.

7.6 Indien de Klant meer informatie wenst te bekomen omtrent de toepassing van dit artikel, kan zij altijd de Onderneming contacteren via info@accentjobs.be. Daarnaast kan de Klant ook terecht bij de onafhankelijke ombudsdienst van Fedegon, de Belgische federatie van uitzendbureaus via ombuds@fedegon.be, Havenlaan 86c, 1000 Brussel

### III. Werving & selectie

#### 1 Toepassing

1.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de bepalingen van titel III van toepassing indien de dienstverlening van de Onderneming bestaat uit het werven en/of selecteren van Uitvoerders voor de Klant met als doel een rechtstreekse tewerkstellingsverhouding tot stand te brengen tussen de Klant en de Uitvoerder. Onderstaande bepalingen zijn geldig zodra de Onderneming aan de Klant een Uitvoerder voorstelt. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van titel III en de andere artikelen van deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen van titel III voor.

#### 2 Voorwerp

2.1 De Onderneming verbindt zich ertoe om alle mogelijke – binnen redelijke grenzen – inspanningen te leveren om een voor de Klant geschikte Uitvoerder te selecteren ten einde de Klant toe te laten een rechtstreekse tewerkstellingsverhouding aan te gaan met de Uitvoerder.

#### 3 Verplichtingen Klant

3.1 De Klant verstrekt aan de Onderneming alle gegevens die nodig zijn voor een optimale werving en selectie. De Klant verbindt zich ertoe om steeds correcte en accurate informatie te bezorgen en belangrijke wijzigingen in de gegevens onmiddellijk en uiterlijk binnen de 4 uur mee te delen aan de Onderneming.

#### 4 Tarieven

4.1 De Onderneming werkt voor werving- en selectiediensten op basis van de 'first talent, then pay' formule. De Klant is slechts gehouden een vergoeding (hierna: 'vergoeding')

te betalen als een door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder effectief wordt weerhouden door de Klant en een tewerkstellingsverhouding, van welke aard ook, aangaat met de door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder.

4.2 De Vergoeding welke verschuldigd is bij een effectieve tewerkstelling wordt bepaald in de Overeenkomst en wordt berekend op basis van het bruto jaarpakket van de Uitvoerder, ongeacht of de Uitvoerder deeltijds of voltijds werkt. Dit omvat:

- De jaarlijkse bruto-vergoeding, berekend op basis van 13,92 maanden (12 maanden ingeval van zelfstandige samenwerking tussen de Uitvoerder en de Klant) vóór inhouding of aftrek van sociale zekerheidsbijdragen.
- Netto-onkosten, voordelen van alle aard, commissies, maaltijdcheques, gegarandeerde of variabele bonussen (at target), groepsverzekering, hospitalisatieverzekering.
- Het voordeel voortvloeiend uit het gebruik van een firmawagen zal geraamd worden op 685 EUR/maand. Indien de Uitvoerder wordt aangeworven voor een deeltijdse functie, wordt de Vergoeding berekend op basis van de jaarlijkse bruto bezoldiging van de Uitvoering dat de Uitvoerder zou hebben ontvangen indien hij voltijds zou tewerkgesteld zijn bij de Klant.

De vergoeding overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst tussen de Onderneming en de Klant, (hetzij als percentage van het bruto jaarpakket, hetzij als forfaitair bedrag) kan door de Onderneming eenzijdig worden verhoogd in geval van:

- een stijging van de loonkost of de werkingskosten van de Onderneming;
- Extra lasten die van overheidswege worden opgelegd aan de Onderneming die niet waren voorzien op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst

4.3 De Klant verbindt er zich toe, telkens wanneer hij een kopie van het loonvoorstel overmaakt aan de Uitvoerder, dit ook over te maken aan de Onderneming. Daarnaast bezorgt de Klant aan de Onderneming steeds een kopie van de finale overeenkomst met de Uitvoerder zodoende de Onderneming t steeds over de juiste en accurate informatie beschikt inzake het bruto jaarpakket van de Uitvoerder.

4.4 De Vergoeding is een all-in vergoeding en omvat alle werving- en selectiekosten die door de Onderneming worden gemaakt in de uitvoering van haar opdracht. De Onderneming zal geen andere kosten aanrekenen dan de Vergoeding. Enkel buitenlandse reis- en/of verblijfkosten gemaakt door de Onderneming en de Uitvoerders in verband met de werving- en selectieprocedure zullen apart worden gefactureerd aan de Klant, op voorwaarde dat de Klant met de buitenlandse reis- en/of verblijfkosten voorafgaandelijk heeft ingestemd. Deze zullen door de Onderneming aan de Uitvoerders worden vergoed. De Onderneming brengt deze kosten nadien in rekening van de Klant, welke deze kosten aan de Onderneming zal voldoen

4.5 Alle bedragen zijn exclusief BTW. De Vergoeding is verschuldigd op het moment dat de Klant voor zichzelf, middels en/of voor derden, een tewerkstellingsverhouding van welke aard ook aangaat met de Uitvoerder.

4.6 Eventuele afspraken in de Overeenkomst met betrekking tot het crediteren van de Vergoeding bij een vervoegde beëindiging, gelden enkel voor zover er aan volgende voorwaarden, cumulatief voldaan is:

- het ontslag van de door de Onderneming geselecteerde Uitvoerder door de Klant heeft enkel betrekking op de kwalificaties, de professionele geschiktheid of het gedrag van de Uitvoerder. De garantieregeling is niet van toepassing voor andere gevallen zoals onder meer (niet-limitatieve opsomming) gevallen van overmacht, afkankingen door de Klant wegens economische en technische redenen, wanneer de door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder zelf ontslag neemt wegens dringende reden of wegens fouten in hoofde van de Klant
- het ontslag is niet te wijten aan een manifest verschil tussen de door de Klant aan de Onderneming gedane beschrijving van de functie-eisen van de opdracht bij de Klant en de werkelijke inhoud van de effectief uitgevoerde opdracht door de door de Onderneming geselecteerde Uitvoerder bij de Klant,
- het ontslag wordt omstandig gemotiveerd door de Klant, en wordt door de Klant binnen de vijf werkdagen na het ontslag aan de Onderneming meegedeeld. De onmiddellijke toepassing van de garantieregeling wordt door de Klant binnen de vijf werkdagen na de kennisgeving van het ontslag gevraagd, alsook wordt binnen die termijn de bewijsstukken omtrent de reden van het ontslag overgemaakt aan de Onderneming,
- elk aan de Klant in uitvoering van het samenwerkingsakkoord gefactureerd bedrag, werd betaald zoals overeengekomen.

In voorkomend geval zal de Onderneming de Vergoeding (deels) crediteren zoals bepaald in de commerciële afspraken.

#### 5 Aansprakelijkheid

5.1 De Klant is verantwoordelijk voor zijn/haar uiteindelijke keuze van de Uitvoerder. De Onderneming is niet aansprakelijk indien de Uitvoerder niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Klant, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een handelen of nalaten van de Onderneming in strijd met de bepalingen van III.2 van de Algemene Voorwaarden. De eventuele aansprakelijkheid van de Onderneming is in elk geval beperkt tot de door de Klant bewezen directe schade en tot maximaal de helft van de in verband met de opdracht aan de Klant in rekening gebrachte of te brengen Vergoeding, met een absoluut maximum van 100.000,00 EUR per kalenderjaar voor alle schadegevallen in het betreffende kalenderjaar.

5.2 De Onderneming kan nooit aansprakelijk zijn voor enige schade en/of verliezen, waar- onder begrepen gevolgschade:

- Die zou voortvloeien uit (a) een fout in de referenties, de beroepservaring, de vaardigheden of de personaliteit van de Uitvoerder (b) het eventueel verzuim van de Uitvoerder aan de wettelijke, medische of deontologische verplichtingen, (c) het gebruik van valse informatie of verzuim van informatie door de Uitvoerder.
- als gevolg van handelen en/of nalaten van een door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder met wie de Klant een tewerkstellingsverhouding van welke aard ook is aangegaan.

#### 6 Overname

6.1 De Klant zal gedurende de duur van de Overeenkomst en tot één jaar na de Voorstelling door de Onderneming van een Uitvoerder niet rechtstreeks, noch onrechtstreeks een tewerkstellingsverhouding aangaan met de door de Onderneming voorgestelde Uitvoerder. Wordt in dit artikel verstaan onder Uitvoerder: elke door de Onderneming geselecteerde Uitvoerder die werd voorgesteld aan de Klant. Indien de gegevens van de voorgestelde Uitvoerder reeds opgenomen zijn in de databank van de Klant – door bijvoorbeeld spontane sollicitatie van de Uitvoerder bij de Klant of door Voorstelling door een andere vennootschap – zal deze Uitvoerder niet beschouwd worden als geselecteerd door de Onderneming mits deze gegevens maximaal 2 maand in het bezit zijn van de Klant of mits de Klant in de 4 weken voorafgaandelijk aan de Voorstelling door de Onderneming contacten had met de Uitvoerder in het kader van een mogelijke aanwerving. De Klant zal de Onderneming hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen de vijf werkdagen na de Voorstelling van de Uitvoerder door de Onderneming en op de hoogte brengen. Bij eventuele discussie tussen de Onderneming en de Klant dient de Klant de Onderneming de nodige bewijsstukken hiervan over te maken. Indien de Klant het hierboven genoemde verbod overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een overnamebedrag verschuldigd aan de Onderneming ten belope van de Vergoeding, dewelke zal gefactureerd worden aan de Klant. In geval het bedrag van het bruto jaarpakket van de Uitvoerder hoger zou zijn dan 60.000,00 EUR, dan zal het overnamebedrag gelijk zijn aan 25.000,00 EUR.

